



## *Gājējam draudzīgs / Hiker-friendly zīmes*

### **NOVĒRTĒJUMA ANKETA tūrisma informācijas centram / punktam**

<b>TIC / TIP nosaukums:</b>	
<b>Adrese:</b>	
<b>Mājas lapas adrese:</b>	
<b>Tālrunis:</b>	
<b>E-pasts:</b>	
<b>Datums:</b>	

*Ja esat saņēmuši “Gājējam draudzīgs” zīmi jau iepriekš un vēlaties pieteikties uz papildus specializācijām, tad vispārējos kritērijus aizpildīt nav nepieciešams.*

#### **VISPĀRĒJIE KRITĒRIJI**

<b>Nr.</b>	<b>Kritēriji</b>	<b>IETEICAMS / OBLIGĀTS</b>	<b>Atbilst</b>	<b>Neatbilst</b>	<b>Atbilst daļēji</b>
1.	Pārgājienu tematika tiek iekļauta pakalpojumu sniedzēja reklāmas materiālos, piem., mājas lapā ātri, viegli un ērti ir atrodama informācija par novadā esošajiem kājāmgājēju maršrutiem/takām. (Lūdzu, norādiet konkrētu saiti, kur maršruti ir atrodami.).	<b>OBLIGĀTS</b>			
2.	Redzamā vietā ir novietota pilnvērtīga informācija par maršrutu (piem., kopēja maršruta karte (ja tā ir garā distance) vai konkrētā posma/takas karte, kurai vēlams ietvert šādu informāciju: garums, grūtības pakāpe, aptuvenais iešanas ilgums, ceļa segums, sākuma un finiša vietas, šķēršļi, bīstamās vietas un alternatīvie posmi u.c., un tajā pieejamajiem pakalpojumiem, piem., naktsmītnes, ēdināšanas vietas, veikali, atpūtas vietas, labierīcības, tūrisma informācijas centri/punkti). P.S. Ja kāda no takām ved cauri aizsargājama teritorijai, kur var būt dažādi ierobežojumi, par to	<b>OBLIGĀTS</b>			

	vajadzētu būt pieejamai informācijai (gan par to, ka tā ir aizsargājama teritorija, gan par to, ka ir ierobežojumi).				
3.	Informācija par maršrutiem un pakalpojumiem pieejama vismaz vienā starptautiskā valodā (ieteicams angļu valodā).	<b>OBLIGĀTS</b>			
4.	Pakalpojumu sniedzējs var sazināties kādā svešvalodā.	IETEICAMS			
5.	TIC/TIP darbinieks pārzina un ir padziļināti iepazinis ar visām dabas takām un kājāmgājēju maršrutiem savā novada teritorijā.	<b>OBLIGĀTS</b>			
6.	Pakalpojumu sniedzējs ir zinošs ne tikai par maršrutiem apkārtnē, bet arī par vietējo apkaimi, interesantiem apskates objektiem u.c. tūrisma informāciju.	IETEICAMS			
7.	Pieejama informācija par to, kur vērsties dažādu veselības problēmu gadījumā (tuvākā medicīnas iestāde, tuvākā aptieka u.tml.).	<b>OBLIGĀTS</b>			
8.	Pieejama pirmās palīdzības aptieciņa.	<b>OBLIGĀTS</b>			
9.	Pieejama informācija par sabiedriskā transporta iespējām.	<b>OBLIGĀTS</b>			
10.	Pieejams Wi-fi internets.	<b>OBLIGĀTS</b>			
11.	Pieejams dzeramais ūdens vai iespēja iegādāties vai uzpildīt jau esošās ūdens pudeles.	<b>OBLIGĀTS</b>			
12.	Ir iespējams uzlādēt elektroierīces.	<b>OBLIGĀTS</b>			
13.	Ir iespējams notīrīt apavus (īpašas birstes vai citi risinājumi pie ieejas).	IETEICAMS			
		<b>KOPĀ</b>			
		<b>OBLIGĀTIE KRITĒRIJI*:</b>		/	%

\* **OBLIGĀTO kritēriju kopskaits - 10. Lai TIC saņemtu Gājējam draudzīgs / Hiker-friendly zīmi, jābūt izpildītiem vismaz 75% no obligātajiem kritērijiem.**

## ZĪMES “GĀJĒJAM DRAUDZĪGS” VIDES PIEEJAMĪBAS KRITĒRIJI

Pretendējot uz zīmi “Gājējam draudzīgs”, TIC var papildus iegūt arī divas vides pieejamības specializācijas:

- [Pieejams ratiņkrēslā](#)
- [Pielāgots redzes ierobežojumiem](#)

### Pieejams ratiņkrēslā



pieejams ratiņkrēslā

Vēlamies saņemt “Gājējam draudzīgs” papildus specializāciju “Pieejams ratiņkrēslā”. \_\_\_\_\_ (Jā / Nē).  
Pie atbildes “Jā”, lūgums aizpildīt zemāk esošo atbilstības kritēriju anketu.

Nr.	Kritēriji	OBLIGĀTS	Atbilst	Neatbilst	Atbilst daļēji
1.	Uzņēmuma reklāmas un informatīvajos materiālos ir norādīts, ka pakalpojumus var saņemt cilvēki ar funkcionāliem ierobežojumiem.	OBLIGĀTS			
2.	Pie pakalpojuma sniegšanas vietas ir piemērots autostāvlaukums ar norādi “pieklūstams ratiņkrēslā”.	OBLIGĀTS			
3.	Ēkas ieeja ir pieklūstama ratiņkrēslā un cilvēkiem ar citiem funkcionāliem ierobežojumiem, tai skaitā, senioriem. Piemēram, ir uzbraucamā rampa, nav augstu sliekšņu, vai tie ir pielāgoti.	OBLIGĀTS			
4.	Iekštelpas un durvju ailes ir plašas un bez sliekšņiem, lai pa tām varētu pārvietoties cilvēki ar funkcionāliem ierobežojumiem.	OBLIGĀTS			
5.	Cilvēki ar funkcionāliem ierobežojumiem pakalpojumus var saņemt pirmajā stāvā. Ja tas iespējams citos stāvos, tad ir pieejams lifts.	OBLIGĀTS			
6.	Sanitārās telpas, tualete un duša ir pielāgotas cilvēkiem ar funkcionāliem ierobežojumiem.	OBLIGĀTS			
7.	Inventārs un aprīkojums ir ērts, funkcionāls, drošs un pieejams cilvēkiem ar funkcionāliem ierobežojumiem.	OBLIGĀTS			
8.	Uzņēmuma darbinieki iespēju robežās var palīdzēt cilvēkiem ar funkcionāliem ierobežojumiem, dot padomu, asistēt.	OBLIGĀTS			
9.	Nepieciešamības gadījumā cilvēki ar funkcionāliem ierobežojumiem var droši evakuēties no telpām paši un saņemt darbinieku palīdzību.	OBLIGĀTS			
		KOPĀ			

\* vides pieejamības kritēriji ir jāizpilda 100% apmērā, tomēr komisija patur tiesības izvērtēt katru gadījumu individuāli, izvērtējot katra kritērija izpildi.

## Pielāgots redzes ierobežojumiem



pielāgots redzes ierobežojumiem

Vēlamies saņemt “Gājējam draudzīgs” papildus specializāciju “Pielāgots redzes ierobežojumiem”.  
\_\_\_\_\_ (Jā / Nē). Pie atbildes “Jā”, lūgums aizpildīt zemāk esošo atbilstības kritēriju anketu.

Nr.	Kritēriji	OBLIGĀTS	Atbilst	Neatbilst	Atbilst daļēji
1.	Uzņēmuma reklāmas un informatīvajos materiālos ir norādīts, ka pakalpojumus var saņemt cilvēki ar funkcionāliem ierobežojumiem.	OBLIGĀTS			
2.	Ēkas ieeja ir piekļūstama ratiņkrēslā un cilvēkiem ar citiem funkcionāliem ierobežojumiem, tai skaitā, senioriem. Piemēram, ir uzbraucamā rampa, nav augstu sliekšņu, vai tie ir pielāgoti.	OBLIGĀTS			
3.	Iekštelpas un durvju ailes ir plašas un bez sliekšņiem, lai pa tām varētu pārvietoties cilvēki ar funkcionāliem ierobežojumiem.	OBLIGĀTS			
4.	Cilvēki ar funkcionāliem ierobežojumiem pakalpojumus var saņemt pirmajā stāvā. Ja tas iespējams citos stāvos, tad ir pieejams lifts.	OBLIGĀTS			
5.	Sanitārās telpas, tualete un duša ir pielāgotas cilvēkiem ar funkcionāliem ierobežojumiem.	OBLIGĀTS			
6.	Inventārs un aprīkojums ir ērts, funkcionāls, drošs un pieejams cilvēkiem ar funkcionāliem ierobežojumiem.	OBLIGĀTS			
7.	Uzņēmuma darbinieki iespēju robežās var palīdzēt cilvēkiem ar funkcionāliem ierobežojumiem, dot padomu, asistēt.	OBLIGĀTS			
8.	Iekštelpās ir iespējams uzņemt cilvēku ar suni – pavadoni.	OBLIGĀTS			
9.	Nepieciešamības gadījumā cilvēki ar funkcionāliem ierobežojumiem var droši evakuēties no telpām paši un saņemt darbinieku palīdzību.	OBLIGĀTS			
		KOPĀ			

*\* vides pieejamības kritēriji ir jāizpilda 100% apmērā, tomēr komisija patur tiesības izvērtēt katru gadījumu individuāli, izvērtējot katra kritērija izpildi.*

## ZĪMES “GĀJĒJAM DRAUDZĪGS” BĒRNIEM DRAUDZĪGS KRITĒRIJI

Pretendējot uz zīmi “Gājējam draudzīgs”, TIC var iegūt arī papildu specializāciju “Bērniem draudzīgs”.



Bērniem draudzīgs

Vēlamies saņemt “Gājējam draudzīgs” papildus specializāciju “Bērniem draudzīgs”. \_\_\_\_\_ (Jā / Nē).  
Pie atbildes “Jā”, lūgums aizpildīt zemāk esošo atbilstības kritēriju anketu.

Nr.	Kritēriji	OBLIGĀTS	Atbilst	Neatbilst	Atbilst daļēji
1.	Uzņēmuma reklāmas un informatīvajos materiālos ir norādīts, ka uzņēmums ir bērniem draudzīgs.	OBLIGĀTS			
2.	Pie pakalpojuma sniegšanas vietas ir piemērots autostāvlaukums ar norādi “Ar bērniem”. Tiek pieņemts, ka šī stāvvietā paredzēta automašīnām, kurās atrodas bērnu autosēdekļi.	OBLIGĀTS			
3.	Ēkas ieeja ir piemērota iebraukšanai ar bērnu ratiem, ir uzbraucamā rampa, nav augstu sliekšņu.	OBLIGĀTS			
4.	Sanitārās telpas pielāgotas maziem bērniem – ir bērnu podiņš un pakāpiens, lai aizsniegtu izlietni.	OBLIGĀTS			
5.	Inventārs un aprīkojums - telpas aprīkotas ar drošiem elektrības kontaktiem, mēbelēm ir aizsardzības elementi uz asiem stūriem, kukaiņu aizsargtīkli logiem un durvīm, guļamistabā pieejama bērnu/ zīdaiņu gulta, virtuvē pieejams bērna barošanas krēsls un ēdiena uzsildīšanas trauki.	OBLIGĀTS			
KOPĀ					

*\* bērniem draudzīgs kritēriji ir jāizpilda 100% apmērā, tomēr komisija patur tiesības izvērtēt katru gadījumu individuāli, izvērtējot katra kritērija izpildi.*

**Piezīmēm:** -----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----

-----  
-----